



TUTO- Espaces usagers Ordures ménagères

1. connectez vous au portail usagers accessible depuis notre site internet : <https://www.cc-berce-belinois.fr/>
ou bien en cliquant directement sur ce lien : <https://cc-berce-belinois.e-reom.net/FrmStart.aspx?Check=2879367c92ddd6a4ae551c65d29b681b>

2. à la première connexion, vous allez sur l'onglet « 1ère inscription » (en dessous de « Valider »).
Saisissez votre numéro de portable.

A noter qu'un numéro de téléphone peut servir pour plusieurs inscriptions.

3. vous recevez un code sur votre téléphone portable à saisir sur le portail.

4. Une fois saisi, rentrez votre identifiant (utilisateur) et votre mot de passe mentionnés sur votre redevance OM 2025.

*A noter que si vous avez perdu votre redevance 2025, il vous faut la solliciter par mail :
communautedecommunes@belinois.fr*

3. On vous demande de créer votre compte.

Mettez en identifiant votre adresse mail (une adresse mail ne peut être utilisée qu'une seule fois) et saisissez un mot de passe personnalisé.

Validez votre compte.

4. une fois votre compte créé, faites « Retour ».

Vous retournez à la page d'accueil qui vous demande de saisir identifiant et mot de passe.

Dès la 2ème connexion, votre identifiant est désormais votre adresse mail et votre mot de passe est celui que vous avez personnalisé.

5. vous arrivez sur votre espace. Cliquez sur « Prise de rendez vous retrait bac »

Sélectionnez le lieu de retrait (Laigné-St-Gervais ou St-Biez-en-Belin).

Sélectionnez la date de rendez-vous et l'horaire.

A noter que si vous n'arrivez pas à sélectionner un horaire sur une date choisie, c'est que le créneau est complet. Il vous faut alors choisir une autre date.

Pour le moment, vous avez la possibilité de choisir une date allant jusqu'au 21/10. De nouveaux créneaux seront mis en ligne courant octobre sur le mois de novembre.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à vous référer à notre Foire aux Questions accessible depuis notre site internet.